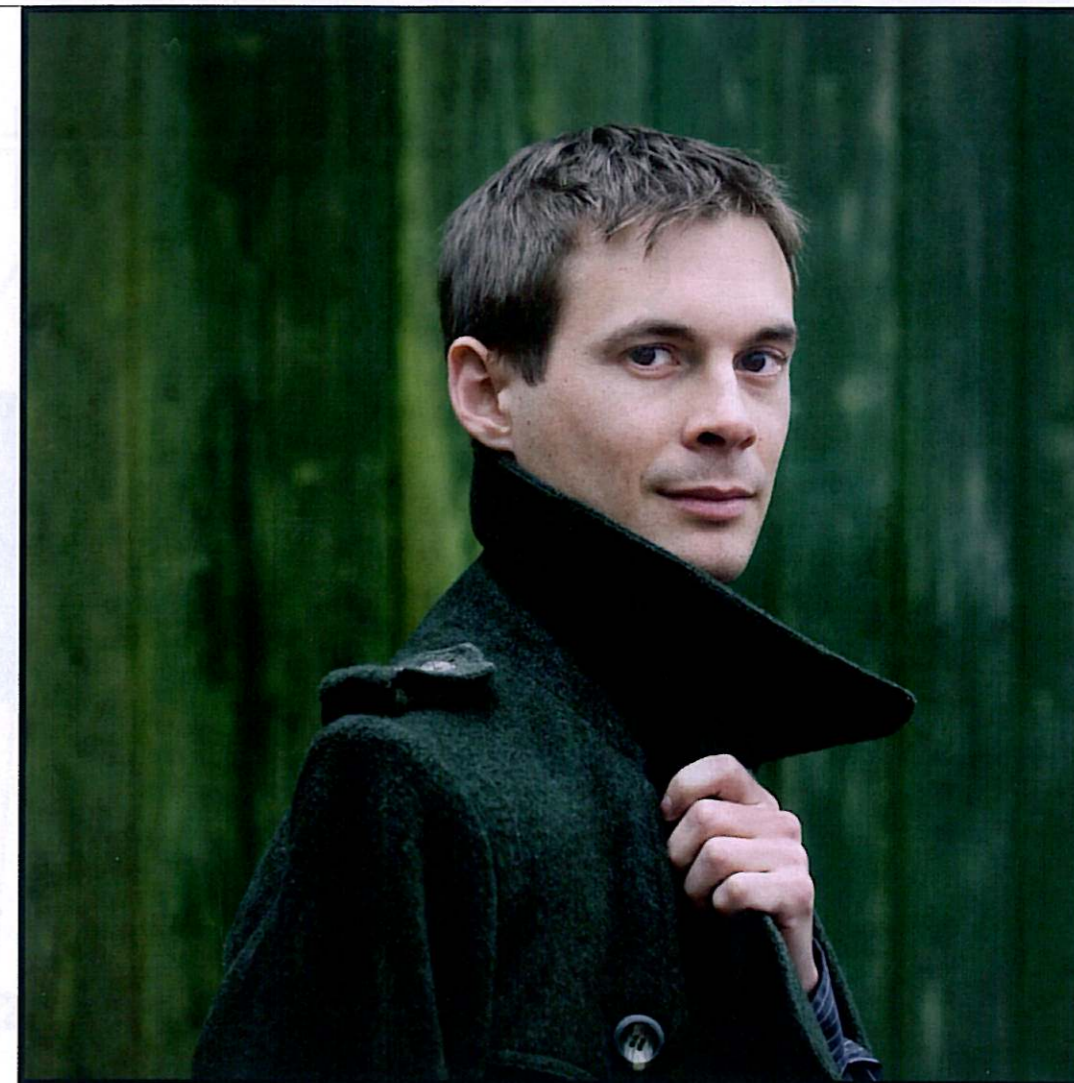


## BESTE/SLECHTSTE BESLISSING

## CV

**Willem de Groot (29)** is medeoprichter van hostingsbedrijf Byte. Byte levert hostingdiensten met support aan webprofessionals. De Groot startte het bedrijf als 19-jarige student, samen met studievriend Allard Hoeve. Inmiddels telt Byte vijftien medewerkers.



## beste...

'Mijn keuze voor clustertechnologie. Deze technologie maakt het mogelijk om defecten in websites meteen op te lossen. Door clustertechnologie draait de site niet op één server, maar draait elke dienst (webserver, databaseserver, fileserver) op twee of meer servers. Hierdoor hoefden wij 's nachts ons bed niet meer uit om ineens problemen op te lossen. De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt om het systeem bruikbaar en makkelijk te maken. Het heeft ons grote klanten opgeleverd en het blijft een goed verkoopargument. Onze klanten zijn tevreden omdat de site altijd draait. Potentiële werknemers vinden ons bedrijf interessant omdat we voorop lopen; acht jaar geleden waren we de eerste in Nederland die deze technologie ging gebruiken. En het blijft fijn dat we 's nachts niet meer met 180 kilometer per uur over de snelweg moeten rijden om een storing te verhelpen.'

## slechtste...

'Ik heb er spijt van dat ik niet eerder personeel heb aangenomen. Pas na drie jaar hebben we onze eerste medewerker aangenomen. Eigenlijk twee jaar te laat. Ook de administratie had ik veel eerder moeten uitbesteden, want dat is niet mijn sterkste punt. Dat ik geen personeel aannam, kwam niet voort uit risicomijdend gedrag; ik heb er altijd alle vertrouwen in gehad dat onze groei zou doorzetten. Maar ik vond het toen nog lastig om op lange termijn te denken. Waar ik me vooral in heb vergist, is de tijd die nodig is om personeel goed in te werken. Het werven van personeel kost natuurlijk ook veel tijd en het is niet urgent. Als je druk aan het werk bent, schiet dat soort zaken er bij in. Als ik opnieuw een bedrijf zou starten, zou ik zo snel mogelijk personeel aannemen. Het neemt ons als directie veel werk uit handen en zorgt ervoor dat we nog sneller kunnen groeien.'